

Unsere Anschrift:

Das Neuseelandhaus
Barbara Kuhfuß
Werner Straße 191
D-59192 Bergkamen

Telefon: 02307/86075

Telefax: 02307/87777

Email: webmaster@neuseelandhaus.de

So finden Sie uns: Die Werner Straße (B 233) ist die Hauptverbindung zwischen Kamen und Werne. Unser Laden befindet sich genau gegenüber der AVIA-Tankstelle.

Öffnungszeiten und Zeiten für telefonische Hotline:

Dienstag bis Freitag 16.00 bis 19.00 Uhr

Samstag 10.00 bis 13.00 Uhr

Termine:

Möchten Sie uns besuchen? Bitte vereinbaren Sie telefonisch einen Termin mit uns, damit wir uns Zeit für Sie nehmen können, eventuell auch außerhalb der oben genannten Öffnungszeiten. So vermeiden Sie auch unnötigen Streß, falls unser Geschäft einmal aus wichtigen Gründen geschlossen bleiben muß.

Mindestbestellwert:

Deutschland: kein Mindestbestellwert
Europäisches Ausland: 25,00 Euro

**Versandkosten Deutschland
und Schweiz**

bis 50,00 € Warenwert = 5,00 €
über 50,00 € Warenwert = kostenfrei
Nachnahmegebühr = 4,00 €

(die Post erhebt zusätzlich ein Inkassoentgelt von zur Zeit
2,00 € bei der Lieferung, Nachnahme in die Schweiz nicht
möglich)

**Versandkosten Benelux, Dänemark
und Österreich**

7,50 €

Versandkosten übriges Europa

12,50 €

Preise:

Alle Preise beinhalten die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer. Auf Wunsch weisen wir die Mehrwertsteuer separat aus. Sendungen in die Schweiz sind grundsätzlich mehrwertsteuerfrei. Wir verwenden die ersparte Mehrwertsteuer, um die Versandkosten in gleicher Höhe wie für Sendungen innerhalb Deutschlands anbieten zu können.

Lieferinformationen:

Wir liefern nach Deutschland, in alle Länder der EU sowie in die Schweiz. Sendungen in andere Länder sind nach Absprache möglich, wobei die Versandkosten einzeln vereinbart werden müssen. Die Versendung der bestellten Waren erfolgt in der Regel per Post innerhalb maximal einer Woche nach Eingang der Bestellung.

Wir behalten uns technische **Änderungen, Verbesserungen** sowie leichte Farb- oder Form-Abweichungen vor - ohne zusätzliche Kosten für Sie.

Zahlung (Kunden aus Deutschland):

Die Zahlung erfolgt bei Neukunden per Lastschrift, Vorkasse, Kreditkarte (EUROCARD, VISA, American Express) oder Nachnahme. Die Belastung Ihres Kontos erfolgt bei Lieferungen gegen Lastschrift oder Kreditkartenzahlung mit der Lieferung der Ware. Ab der zweiten Lieferung ermöglichen wir die Bezahlung gegen Rechnung innerhalb von 14 Tagen.

Sendungen im Auftrag von Kunden in anderen Ländern liefern wir grundsätzlich nur bei Zahlung per Kreditkarte oder gegen Vorkasse per kostenfreier Überweisung auf unser Bankkonto.

Widerrufsrecht:

Sie sind als Verbraucher im Sinne von § 13 BGB an Ihre Bestellung nicht mehr gebunden, wenn Sie binnen einer Frist von 2 Wochen nach Erhalt der Ware widerrufen. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und kann schriftlich (E-Mail genügt) oder durch Rücksendung der Ware auf unsere Gefahr erfolgen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung an unsere oben aufgeführte Anschrift.

Wir übernehmen die Kosten der Warenrücksendung, wenn Ihre Bestellung einen Betrag von EUR 40,- übersteigt. Bitte frankieren Sie das Paket ausreichend, wir erstatten Ihnen den Portobetrag dann zurück; anderenfalls müssen wir das von der Post erhobene Strafporto von dem Erstattungsbetrag abziehen. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten ; dies können Sie vermeiden, indem Sie lediglich die Ware einer Prüfung unterziehen, wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre und diese ohne Gebrauchsspuren und in der Originalverpackung zurückschicken.

Ausgeschlossen von der Rücksendung sind:

Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde, Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind, Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierte.

Zeitpunkt des Vertragsabschlusses:

Durch Anklicken des Buttons "Bestellen" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt nicht schon mit unserer Bestellbestätigung, sondern erst mit Lieferung der Waren zustande.

Einsicht in die Vertragsbedingungen:

Sie können die allgemeinen Vertragsbedingungen jederzeit auf dieser Seite einsehen. Ihre konkreten Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht per Internet abrufbar und werden gemäß unserer Datenschutzbestimmungen vertraulich behandelt.

Gewährleistung:

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen, wobei wir berechtigt sind, im Falle eines Mangels der Ware nach Ihrer Wahl nachzuliefern oder nachzubessern. Schlägt die Nachbesserung endgültig fehl oder ist die nachgelieferte Ware ebenfalls mangelbehaftet, so können Sie Rückgabe der Ware gegen Rückerstattung des vereinbarten Preises oder Herabsetzung des Kaufpreises verlangen. Informationen über eventuelle Herstellergarantien entnehmen Sie bitte der Produktdokumentation.

Sie erreichen unseren persönlichen Kundendienst Mo-Fr von 16:00 Uhr bis 19:00 Uhr und Sa von 10:00 bis 13:00 Uhr unter der Telefonnummer +49 2307 86075. Außerhalb dieser Zeiten dürfen Sie jederzeit anrufen, wobei Sie es dann gelegentlich mit unserem Anrufbeantworter zu tun haben können.

Bitte beachten Sie, dass alle oben aufgeführten Bestimmungen im Wesentlichen die gesetzlichen Vorschriften widerspiegeln. Unser wichtigstes Ziel ist Ihre Zufriedenheit. Scheuen Sie sich daher nicht, uns alle Ihre Sorgen und Nöte sowie Verbesserungsvorschläge mitzuteilen - wir werden immer nach einer Lösung suchen. In jedem Fall behalten wir uns vor, Kulanzregelungen zu treffen, die Sie günstiger stellen als die gesetzlichen Vorschriften.